



El Premio Yucatán a la Calidad es una distinción otorgada por el Instituto para la Innovación, Calidad y Competitividad (INICC) que pretende apoyar el desarrollo de modelos de calidad y administración más competitivos y de vanguardia.

Para el Instituto Tecnológico Superior de Motul, la calidad se logra día a día con el trabajo tenaz de toda la comunidad tecnológica. Desde hace unos años el Sistema de Gestión de Calidad del ITSMOTUL se certificó bajo la norma ISO 9001:2008, sin embargo, una institución que aprende debe tener presente que a diario se transita en el camino de la calidad pues ella misma no es un fin como tal. Considerando lo anterior, en el mes de julio de 2009 se toma la decisión de participar en el Premio Yucatán a la Calidad.

Este premio es el máximo reconocimiento que otorga el Gobierno del Estado al esfuerzo de los

empresarios, directivos y trabajadores que establecen procesos de mejora continua y sistemas de dirección por calidad. Se sustenta en el Modelo de Dirección por Calidad constituido por ocho criterios que hacen referencia a sistemas o prácticas deseables que idealmente deberían estar implantadas en una organización que esté orientada a la Gestión de Calidad:

1. Enfoque a clientes,
2. Liderazgo,
3. Desarrollo Humano,
4. Planeación,
5. Conocimiento Organizacional,
6. Enfoque de Procesos,
7. Responsabilidad Social y,
8. Resultados.

Si bien tener la certificación en la norma ISO era un buen punto de partida, fue claro que el Modelo de Dirección por Calidad incluía más aspectos que el Sistema de Gestión de Calidad no consideraba; sin embargo, se tenía la certeza que aún los procesos que no se encontraban dentro de él también se realizaban con excelencia.

El concurso consistió en dos etapas. La primera fue la entrega de un Reporte de Sistemas, documento en el cual se describen a profundidad los procedimientos, actividades y sistemas de calidad, esto requirió la colaboración de todo el personal del Instituto quienes realizaron un análisis detallado de los procesos que se operan. Este Reporte fue entregado en el mes de septiembre de 2009. Es importante señalar que, de acuerdo al método establecido por el Instituto para la Innovación, Calidad y Competitividad [INICC], los reportes entregados por las organizaciones participantes son calificados por un grupo evaluador que determina si el participante pasa a la siguiente etapa del concurso.

En el mes de octubre de 2009, se recibió el comunicado donde se informaba que el ITSMOTUL pasaba a la segunda fase. Es así como el día 04 de noviembre se recibió la Visita de Campo del Grupo Evaluador en la que se verificó lo expresado previamente en el Reporte de Sistemas.

El Instituto Tecnológico Superior de Motul recibió el día viernes, 21 de mayo de 2010, el Premio Yucatán a la Calidad 2009 de manos de la Gobernadora del Estado de Yucatán, C. Ivone Ortega Pacheco. Este Premio llena de orgullo a todos los que forman parte del Instituto ya que se considera como un reconocimiento al esfuerzo y trabajo continuo que se lleva a cabo en el interior del mismo.

www.itsmotul.edu.mx